

Сертифицированная Структурированная Кабельная Система Molex Connected Enterprise Solutions

Условия Системной Гарантии Производительности и Работы Приложений

Определение Сертифицированной Структурированной Кабельной Системы

Сертифицированная Структурированная Кабельная Система Molex Connected Enterprise Solutions, далее Сертифицированная СКС, определяется как:

- Сертифицированная СКС полностью состоит из новой и оригинальной соединительной и кабельной продукции Molex (включая коммутационные шнуры на обоих концах линий). В состав Сертифицированной СКС не включается любое активное оборудование, подключенное к ней или используемое в ней, общедоступные сетевые интерфейсы и/или терминальное оборудование.
- Сертифицированная СКС должна быть полностью смонтирована, протестирована и введена в эксплуатацию Сертифицированным Инсталлятором Molex Connected Enterprise Solutions, имеющим активный статус на момент проведения монтажа, тестирования и ввода в эксплуатацию этой Сертифицированной СКС. (Проверить наличие и срок действия статуса Сертифицированного Инсталлятора можно отправив соответствующий запрос на ces.support@molex.com).
- Система была смонтирована и протестирована в соответствии с: (а) практиками компании Molex Connected Enterprise Solutions, описанными в наших обучающих материалах и в соответствующей специализированной документации, включая использование одобренного компанией Molex Connected Enterprise Solutions тестирующего оборудования, прошедшего необходимую калибровку, оснащенного корректными насадками/модулями для тестирования и обновленного до последней версии прошивки на момент проведения тестирования; (б) текстом официально опубликованного последнего издания одного из стандартов: TIA/EIA 568, ISO/IEC 11801, EN 50173 или AS/NZ 3080; (в) официально признаваемым соотношением категории системы и ее производительности; и (д) текстом официально опубликованного последнего издания одного из стандартов TIA/EIA-569 или ISO/IEC 18010.

Сертифицированная СКС, не соответствующая одновременно всем указанным выше требованиям, не покрывается гарантией, даже если на такую систему компанией Molex Connected Enterprise Solutions был выдан гарантийный сертификат.

Гарантийное Покрытие

Компания Molex Connected Enterprise Solutions гарантирует следующее на весь период, указанный на сертификате, являющемся частью данной гарантии, начиная с даты выдачи сертификата:

1. Гарантия Производительности Системы

Производительность Сертифицированной СКС соответствует категории/классу, по которым сертифицирована данная структурированная кабельная система.

2. Гарантия Работы Приложений

Сертифицированная СКС смонтирована без дефектов, которые могут препятствовать работе стандартизованных приложений/протоколов, соответствующих производительности, определяемой категорией/классом, по которым сертифицирована данная система. Приложения/протоколы должны быть признаны одним из следующих органов по стандартизации: IEEE, ANSI, ATM Forum – и указаны как допустимые для передачи по кабельной инфраструктуре категории/класса, обозначенных в тексте официально опубликованного последнего издания одного из стандартов: TIA/EIA 568, ISO/IEC 11801, EN 50173 или AS/NZ 3080.

3. Гарантия на Компоненты

Сертифицированная СКС полностью состоит из продуктов, которые соответствуют категории/классу, по которым сертифицирована данная структурированная кабельная система.

Исполнение Обязательств

В случае, если в Сертифицированной СКС будет определено наличие неисправности, существенно влияющей на правильную передачу сигналов в соответствии с категорией/классом, компания Molex Connected Enterprise Solutions определит свои обязательства и предпримет меры по устранению неисправности. Любой ремонт или замена, выполненные в соответствии с условиями данной гарантии подпадают под действие данной гарантии на весь оставшийся срок ее действия. В случае, если Сертифицированная СКС является единственной причиной несоответствия заявленной производительности, компания Molex Connected Enterprise Solutions предоставит необходимые компоненты за свой счёт, а также оплатит стоимость работ (выбранной по своему усмотрению монтажной организацией), связанных с диагностикой и устранением данной неисправности.

1. Производительность Системы

Если будет установлено, что Сертифицированная СКС не обеспечивает уровень производительности, соответствующий категории/классу, по которым она была сертифицирована в соответствии со стандартизованными процедурами тестирования постоянной линии, то компания Molex Connected Enterprise Solutions отремонтирует или заменит, по своему усмотрению, необходимые компоненты, для восстановления уровня производительности.

2. Работа Приложений

Если будет установлено, что Сертифицированная система препятствует использованию стандартизованных протоколов/приложений, соответствующих производительности, определяемой категорией/классом, по которым сертифицирована данная система, то компания Molex Connected Enterprise Solutions отремонтирует или заменит, по своему усмотрению, необходимые компоненты, чтобы обеспечить необходимый для работы этих приложений/протоколов уровень передачи сигналов.

3. Компоненты

Если для любого из компонентов системы будет установлено наличие неисправности, оказывающей существенное влияние на корректность передачи сигналов, что в свою очередь не позволит обеспечить соответствие системы категории/классу, по которым она сертифицирована, то компания Molex Connected Enterprise Solutions отремонтирует или заменит, по своему усмотрению, необходимые компоненты. Любой ремонт или замена, выполненные в соответствии с условиями данной гарантии подпадают под действие данной гарантии на весь оставшийся срок ее действия.

Профессиональный Монтаж

Сертифицированная СКС должна быть смонтирована, протестирована и введена в эксплуатацию профессиональной компанией, обучившей специалистов и имеющей на момент проведения перечисленных работ соответствующий статус Molex Connected Enterprise Solutions. Файлы с результатами тестирования просматриваются представителями компании Molex Connected Enterprise Solutions, которые по своему усмотрению может провести аудит смонтированной системы для проверки соответствия проектной документации и исполнения требований по монтажу и тестированию, описанных в соответствующих практиках.

Ограничения Гарантии

- Ремонт или замена элементов в Сертифицированной СКС компанией Molex Connected Enterprise Solutions или уполномоченным Сертифицированным Инсталлятором является единственным способом устранения неисправностей, предоставляемых данной гарантией.
- Настоящая гарантия ограничена первоначальным конечным пользователем и не может быть передана. Для подтверждения условий гарантии может потребоваться предоставление финансовых документов, подтверждающих приобретение и монтаж системы.
- Сертифицированную СКС необходимо должным образом зарегистрировать в гарантийном реестре компании Molex Connected Enterprise Solutions, включая предоставление необходимой документации и файлов с результатами тестов в их оригинальном формате, содержащих только положительные результаты тестов постоянных линий (или результаты тестирования каналов, если предварительно получено соглашение от компании Molex Connected Enterprise Solutions на рассмотрение таких результатов), проведенных одобренным компанией Molex Connected Enterprise Solutions тестирующим оборудованием. Ознакомиться с последней версией списка одобренного тестирующего оборудования можно по ссылке: <https://csp.molex.com/intranet/documents/#list/24216>. Компания Molex Connected Enterprise Solutions может по своему усмотрению принимать к рассмотрению результаты со статусом «пройдено условно» (англ. PASS*, результаты, находящиеся на нижней границе допустимых значений).
- Сертификат, сгенерированный гарантийным реестром компании Molex Connected Enterprise Solutions, после одобрения соответствующего заявления, служит подтверждением гарантии и должен быть предоставлен по требованию.
- Продукты без нанесенного логотипа Molex, поставленные в качестве элементов сертифицированной Структурированной СКС компанией Molex Connected Enterprise Solutions, могут быть покрыты настоящей гарантией на усмотрение компании Molex Connected Enterprise Solutions.
- Настоящая гарантия заменяет прямые, косвенные или иные виды гарантий компании Molex Connected Enterprise Solutions и производителей всех компонентов Сертифицированной СКС, включая без ограничений, гарантии годности для продажи и пригодности для использования должным образом. Ни компания Molex Connected Enterprise Solutions, ни производители любых других компонентов Сертифицированной СКС, не несут ответственность за простой системы, неудобства в работе, коммерческие потери, повреждение собственности, штрафные убытки или любые другие непредвиденные или вытекающие из этой ситуации убытки, вызванные любым отказом Сертифицированной СКС или любого из её компонентов.
- КОМПАНИЯ MOLEX CONNECTED ENTERPRISE SOLUTIONS НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБЫЕ НЕТОЧНОСТИ, УКАЗАННЫЕ В ГАРАНТИЙНОМ ЗАЯВЛЕНИИ ИЛИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ОРИГИНАЛЬНЫХ КОМПОНЕНТОВ MOLEX, НЕЗАВИСИМО ОТ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ МОНТАЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ДУБЛИРОВАНИЕ ИЛИ ПОДДЕЛКА РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТОВ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В СЕРТИФИЦИРОВАННОЙ СКС ИНЫХ КОМПОНЕНТОВ ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ КОМПОНЕНТОВ ОФИЦИАЛЬНО ПОСТАВЛЯЕМЫХ КОМПАНИЕЙ MOLEX CONNECTED ENTERPRISE SOLUTIONS, ИЛИ ПРИМЕНЕНИЕ ПРАКТИК ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ, УКАЗАННЫХ ВЫШЕ В ОПРЕДЕЛЕНИИ СЕРТИФИЦИРОВАННОЙ СКС, АВТОМАТИЧЕСКИ ПРИВОДИТ К АННУЛИРОВАНИЮ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ.

Сертифицированная Структурированная Кабельная Система **Molex Connected Enterprise Solutions**

Условия Системной Гарантии Производительности и Работы Приложений (продолжение)

Не Покрывается Данной Гарантией

- Использование неоригинальных компонентов Molex в составе Сертифицированной СКС, независимо от представлений монтажной организации.
- Отказ в работе Сертифицированной СКС или её компонентов в результате действий или событий, не зависящих от и не подконтрольных компании Molex Connected Enterprise Solutions, включая, без ограничений: несанкционированные изменения в Сертифицированной СКС; несанкционированный или выполненный ненадлежащим образом ремонт; ненадлежащее тестирование; несоблюдение инструкций; использование не по назначению; ненадлежащее обращение; повреждение компонентов в процессе транспортировки; ненадлежащий монтаж или хранение компонентов; аварии; пожары; наводнения или иные повреждения, вызванные водой; стихийные бедствия; повреждения, вызванные использованием продуктов, произведённых не компанией Molex в составе Сертифицированной СКС; взрывы; война или участие в военных действиях; забастовки; эмбарго; трудовые споры; требования правительства; использование контрафактной продукции; гражданские беспорядки; акты гражданских или силовых структур; акты терроризма.
- Нормальный износ компонентов в процессе их использования, включая маркировку, яркость, появление царапин или вмятин.
- Любые дефекты или несоответствия в проектировании, монтаже, или тестировании Сертифицированной СКС, вызванные несоблюдением соответствующих рекомендации по проектированию, монтажу и тестированию от компании Molex Connected Enterprise Solutions и/или являющиеся следствием каких-либо действий и/или обстоятельств, независимых от компании Molex Connected Enterprise Solutions.
- Компоненты Сертифицированной СКС, которые подвергались воздействию загрязняющих или разрушающих веществ, либо были смонтированы в условиях окружающей среды не соответствующих таковым, описанным в опубликованных текстах стандартов TIA/EIA 569, ISO/IEC 18010 или AS/CA S008 (касается только установки внутри помещений) действительных на дату монтажа.
- Сертифицированная СКС, приёмо-сдаточное тестирование которой было выполнено более 6 месяцев спустя даты завершения монтажа или перемещения, изменения и добавления в которой были выполнены не Сертифицированным Инсталлятором Molex Connected Enterprise Solutions.

Прочее

Компания Molex Connected Enterprise Solutions для постановки системы на гарантию рассматривает только результаты тестов постоянных линий (англ. Permanent Link). Дополнительно конечный пользователь должен затребовать результаты тестирования канала (англ. Channel) при использовании архитектуры кросс-коннект для подтверждения корректной работы компонентов на всей протяженности канала.

Настоящая гарантия дает Вам определенные юридические права, при этом Вы можете обладать другими правами, которые зависят от Вашего местоположения. Настоящая гарантия должна быть расширена до такой степени и только в той степени, в которой это предусмотрено действующим местным законодательством. Если какое-либо из условий настоящей гарантии не может быть выполнено в силу местного законодательства, то формулировка может быть изменена в соответствии с требованиями местного законодательства, с учетом прав и намерений компании Molex Connected Enterprise Solutions.

Настоящая гарантия регулируется законами штата Иллинойс, США, без учета коллизионных норм. Конечный пользователь подтверждает, что для получения Расширенной Гарантии в объёме, требуемом от компании Molex Connected Enterprise Solutions, в случае возникновения споров, они должны регулироваться законами штата Иллинойс, при этом стороны безоговорочно подчиняются юрисдикции штата Иллинойс и федеральных судов.

Настоящая гарантия автоматически аннулируется, если Сертифицированная СКС была отремонтирована или разобрана кем-либо, за исключением компании Molex Connected Enterprise Solutions или её Сертифицированного Инсталлятора, а также в случае, если Сертифицированная СКС подверглась переносу или была демонтирована.

За исключением, когда это было согласовано заранее с компанией Molex Connected Enterprise Solutions в письменной форме, компания Molex Connected Enterprise Solutions не несет ответственности по следующим пунктам: (а) демонтаж и/или утилизация неисправной Сертифицированной СКС или (б) установка или замена отремонтированных компонентов Сертифицированной СКС. Кроме того, компания Molex Connected Enterprise Solutions при любых обстоятельствах не несет ответственности за монтаж, перенос, демонтаж, замену, ремонт или перемещение компонентов Molex приобретенных не у Сертифицированного Инсталлятора или Авторизованного Дистрибутора Molex Connected Enterprise Solutions, а также за любые компоненты, не произведенные компанией Molex.

В случае возникновения проблем с Сертифицированной СКС, покрываемой гарантией

Принимая условия настоящей гарантии в момент ее оформления, как компания, осуществившая монтаж, так и конечный пользователь выражают согласие следовать данной процедуре:

1. В случае возникновения проблемы, конечный пользователь должен устранить возможные внешние причины, которые не имеют отношения к работе Сертифицированной СКС. Конечный пользователь должен провести тест производительности в соответствии с категорией/классом системы, чтобы подтвердить, что Сертифицированная СКС не изменялась с момента ее монтажа.
2. Если было определено, что причиной проблемы является неисправность Сертифицированной СКС, конечный пользователь должен связаться с Сертифицированным Инсталлятором, осуществлявшим монтаж и сообщить ему о возникновении проблемы, предоставив ее детальное описание, а также сообщить номер гарантийного сертификата, указать количество подверженных проблеме линий, описать оборудование, подключенное к этим линиям и, возможно, предоставить другую необходимую информацию. Конечный пользователь или его представитель должен: (а) не пытаться самостоятельно устранить неисправность без разрешения со стороны компании Molex Connected Enterprise Solutions, ее официального представителя или Сертифицированного Инсталлятора и (б) предоставить компании Molex Connected Enterprise Solutions гарантийный сертификат, покрывающий затронутую Сертифицированную СКС.
3. Сертифицированный Инсталлятор попытается диагностировать и устранить неисправность на основании характеристик передачи неисправного канала и информации из гарантийного заявления. В том случае, если Сертифицированному Инсталлятору не удастся устранить неисправность, конечный пользователь может сообщить об этом компании Molex Connected Enterprise Solutions, используя процедуры и систему поддержки Molex Connected Enterprise Solutions, после чего устранением неисправности займётся компания Molex Connected Enterprise Solutions. Предположительно неисправные компоненты должны быть отправлены за счет конечного пользователя компании Molex Connected Enterprise Solutions, которая инициирует все необходимые процедуры по устранению неисправности, если случай будет признан гарантийным.
4. В случае, если будет подтверждено, что причиной проблемы является неисправность Сертифицированной СКС, то (а) неисправные компоненты будут отремонтированы или заменены, на усмотрение компании Molex Connected Enterprise Solutions; (б) отремонтированные или заменяющие компоненты будут направлены конечному пользователю; (в) компания Molex Connected Enterprise Solutions утилизирует неисправные компоненты; (г) компания Molex Connected Enterprise Solutions возместит конечному пользователю затраты на первичную отправку неисправных компонентов для их изучения. Если будет обнаружено, что причиной проблемы не является неисправность Сертифицированной СКС, то компания Molex Connected Enterprise Solutions в любом случае утилизирует компонент, подвергнутый проверке.